

# Conditions générales de ventes services web "Votre site internet clef en main"

## Présentation

Objectifweb est une société spécialisée dans la réalisation de prestations telle conception de logiciel, création de site internet, graphisme et prestations liées à Internet. Les conditions générales régissent les relations entre la société , Objectifweb dont le siège social est situé au 13 rue de Liberchies 6238 Luttre, immatriculée au registre de commerce de Charleroi sous le numéro RCC 168782 et le bénéficiaire.

Préalablement à toute transaction, le bénéficiaire reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales et particulières et déclare expressément les accepter sans réserve. La signature du bon de commande matérialise son acceptation pleine et entière des conditions générales, seules applicables à la commande.

## ARTICLE 1 - OBJET

Par les présentes, la Société Objectifweb s'engage à réaliser les prestations détaillées dans les conditions particulières en contrepartie de leur paiement par le bénéficiaire. Les parties décident de soumettre les conditions de cette collaboration aux seules dispositions du présent contrat.

## ARTICLE 2 - DUREE

Le contrat est conclu pour une période indéterminée, au minimum 3 mois. Le contrat sera éventuellement renouvelé par tacite reconduction pour des périodes de même durée sauf dénonciation explicite de l'une des parties, par lettre recommandée avec AR, octroyant à l'autre partie au minimum un préavis d'un mois. Cette résiliation sera libre et n'impliquera aucun dédommagement de part et d'autre, sauf agissements abusifs.

## ARTICLE 3 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Sauf dispositions particulières, Objectifweb s'engage à réaliser les réalisations de sites internet, les créations de logiciels de gestion informatique et les prestations de services liées à internet d'après les dispositions du contrat entre le prestataire et le bénéficiaire.

## ARTICLE 4 - ENGAGEMENT DU BENEFICIAIRE

Le bénéficiaire s'engage à mettre tout en œuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création et l'hébergement du site ou de tout autre prestation. Il assure qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et de toutes les autorisations de diffusion nationales et internationale des images, textes, vidéos et documents de toute nature, lui permettant de conclure le présent accord et que celui-ci n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers. Le bénéficiaire autorise Objectifweb à utiliser son nom et son logo ainsi que celui des produits référencés pour la promotion du site.

## ARTICLE 5 - PRIX PAIEMENT

En contrepartie des prestations, Objectifweb reçoit des honoraires dont le montant est précisé sur le bon de commande. Le paiement est effectué selon les modalités prévues au présent règlement par virement ou compte Paypal. A défaut de respecter ces conditions de règlement, Objectifweb se réserve la possibilité de suspendre ces prestations sans que le client puisse se prévaloir d'un éventuel recours. La mise en application de cette clause ne dispense pas du règlement des factures dues.

## ARTICLE 6 - GARANTIES

Objectifweb se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes.

Objectifweb peut être amené à interrompre ses services à des fins de maintenance. Sa responsabilité ne saurait être engagée si le serveur était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend Objectifweb.

## ARTICLE 7 - MODIFICATIONS

Toutes modifications sur la demande du client et notamment des prestations demandées en dehors d'une heure par mois seront facturées au temps passé sur la base de 50 Euros hors taxes de l'heure.

## ARTICLE 8 - GENERALITES

Les clauses du présent contrat expriment l'intégralité de l'accord intervenu entre les deux parties. Le bénéficiaire s'engage à régulariser sous 8 jours suivant l'acceptation des présentes un contrat de conception de site internet ou de création de logiciel de gestion informatique dont il reconnaît avoir déjà pris connaissance.

## ARTICLE 9 - COMPETENCE

S'il apparaît une contestation relative à l'exécution ou à l'interprétation de ce contrat, et à défaut d'accord amiable entre les parties, le tribunal de Charleroi sera seul compétent.